

IDIOMAS :



EDITA :



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros

c/ Gavín, 12 - 50001 ZARAGOZA
Tfno. 976 390060 - Fax. 976 390199
www.adicae.net
e-mail: aicar.adicae@adicae.net

Con la colaboración de:



Comisión Europea
DG Justicia, Libertad
y Seguridad

Coordinadoras de ADICAE

Madrid

c/ Embajadores 135, 1º C. interiores
28045 Madrid
Tfno. 91 5400513 - Fax 91 5390023

Catalunya

Entença, 30 Entlo. 1ª - 08015 Barcelona
Tfno. 93 3425044 - Fax 93 3425045

Comunidad Valenciana

Av. Pérez Galdós, 97 puerta1 - Valencia
Tfno. 96 3540101 - Fax 96 3540106

Galicia

Avda. Gral Sanjurjo, 119 1º dcha.
15006 A Coruña
Tfno. 981 153969 - Fax 881 927603

Castilla León

Caridad, 1, 2ºC - 47001 Valladolid
Tfno. 983 373173
Fax: 983 373173

Extremadura

Camilo José Cela, 1, 3ª - 06800 Mérida
Tfno. 924 387468 - Fax: 924 387468

Andalucía

Av. Eduardo Dato, 85 1ªB - 41005 Sevilla
Tfno. 954 652434 - Fax: 954 652434

(c) ADICAE

Reservados todos los derechos. El contenido de esta publicación no puede ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso previo, por escrito de ADICAE, Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de España.

ADICAE contra el e-fr@ude

ADICAE against e-fr@ud

**Simulador didáctico
para la prevención
del fraude en
medios de pago.**

Training simulator
for fraud prevention in
payments means.

Presentación



Este material se incluye dentro del Proyecto “Ciclo de Seminarios para la prevención del fraude en medios de pago en colaboración con las autoridades policiales, judiciales, asociaciones de consumidores y entidades profesionales” emprendido por ADICAE, Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros, con la colaboración de la DG Justicia de la Comisión Europea y en el que además participan asociaciones de consumidores de 7 países de la Unión Europea. Este proyecto pretende reforzar las garantías y derechos de los consumidores europeos frente al fraude para que sus intereses económicos no se vean perjudicados, algo que actualmente está sucediendo.

Con la edición de este Simulador sobre el fraude, ADICAE le plantea al jugador situaciones reales en las que como usuario de medios de pago se puede encontrar (sacar dinero en efectivo en un cajero automático, pagar con su tarjeta en un establecimiento, realizar operaciones de banca electrónica a través de internet, etc). De esta forma práctica y divertida se pretende informar a quien utilice este simulador de los peligros que corre si utiliza un medio de pago diferente al efectivo a la vez que enseñarle qué medidas de precaución se deben tomar para evitar ser víctima de un fraude.



Presentation

This Simulator has been developed under the framework of the Project “Cycle of Seminars for the Prevention of the Fraud on Cashless Means of Payment” carried out by ADICAE, the Association of Users of Banks, Savings Banks and Insurances; in collaboration with the DG Justice, Freedom and Security of the European Commission. There are 7 different consumer associations of European countries participating in the Project. This Project seeks to reinforce the guarantees and rights of the European consumers against the fraud, so that their economic interests can't be damaged by it; unfortunately, that's something it's happening nowadays.

With the release of this Fraud Simulator, ADICAE is showing the player real situations that, as a user of means of payment, he can experiment (cash withdrawal, pay with credit card, use of e-Banking, etc). This is a practical and funny way to receive information about the dangers he may find when using cashless means of payment, as well as to learn about the precautions to take in order to avoid becoming a fraud victim.