

EDITA :



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros

c/ Gavín, 12 - 50001 ZARAGOZA
Tfno. 976 390060 - Fax. 976 390199
www.adicae.net
e-mail: aicar.adicae@adicae.net

PATROCINA:



El contenido de este CD es de responsabilidad exclusiva de la asociación

Coordinadoras de ADICAE

Madrid

c/ Embajadores 135, 1º C. interiores
Tfno. 91 5400513 - Fax 91 5390023

Catalunya

Entença, 30 Entlo. 1º - Barcelona
Tfno. 93 3425044 - Fax 93 3425045

Comunidad Valenciana

Av. Pérez Galdós, 97 puerta1 - Valencia
Tfno. 96 3540101 - Fax 96 3540106

Galicia

Avda Gral. Sanjurjo, 119 - 1º dcha
Tfno. 981 153 969 - Fax 881 927 603

Castilla León

C/ Doctrinos, 14 - Valladolid
Tfno. 983 358877 - Fax 983 358877

Extremadura

c/ Camilo José Cela, 1, 3º
Tfno. 924 387468 - Fax. 924 387467

Andalucía

Av. Eduardo Dato, 85 1º B - Sevilla
Tfno. 954 652434 - Fax 954 652434

(c) ADICAE

Reservados todos los derechos. El contenido de esta publicación no puede ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso previo, por escrito de ADICAE, Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de España.

¿Problemas con sus ahorros?

NO SE QUEDE

PARADO:

RECLAME

Retos de los consumidores ante las nuevas ofertas de productos de ahorro – inversión



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros

Presentación del proyecto

El presente material audiovisual: "Reclame contra los abusos en relación con el ahorro – inversión" se incardina dentro del Proyecto: Retos de los consumidores ante las nuevas ofertas de productos de ahorro e inversión, realizado por ADICAE, Asociación de Usuarios de bancos, Cajas y Seguros de España a lo largo del año 2007 con el patrocinio del Instituto Nacional del Consumo.

El objeto del presente material de reclamaciones es ofrecer un soporte a los consumidores de manera que tengan una guía sencilla (dentro de la complejidad inherente a los temas de ahorro – inversión) para realizar sus reclamaciones en los principales problemas y conflictos que surgen en materia de ahorro – inversión con las entidades financieras. Las reclamaciones escogidas lo han sido por ser las que habitualmente más afectan a los consumidores después de un intenso estudio de los principales órganos de recepción de reclamaciones en nuestro país.

La devaluada capacidad económica de las familias españolas para ahorrar, les exige un mayor esfuerzo tanto del consumidor como de las administraciones públicas a la hora de garantizar sistemas de resolución extrajudicial de conflictos a través de los cuáles los consumidores puedan realizar las reclamaciones oportunas y solventar sus discrepancias con las entidades financieras. Por ello ADICAE viene a colaborar en esta tarea a través de esta publicación.

ADICAE le ofrece soluciones prácticas a sus problemas de consumo financiero.

Para más información contacte con nuestras coordinadoras o visite nuestra web www.adicae.net

Presentación del CD

Si Vd. está leyendo estas líneas, sepa que tiene entre las manos un material con un alto valor formativo. Y es que ADICAE, ha plasmado en él los conocimientos de su cualificado personal y la experiencia de muchos años en una posición puntera para la defensa de consumidores y usuarios de productos y servicios financieros.

De una forma práctica, los propios técnicos de ADICAE analizan los principales productos y servicios bancarios, financieros y de seguros. Informaciones sin duda imprescindibles en la contratación de estos productos.

Desde ADICAE, esperamos que este material le resulte de utilidad y haga participe de sus contenidos al mayor número de consumidores y usuarios de servicios financieros posibles, puesto que la formación y la información son presupuestos ineludibles para evitar cualquier tipo de abuso.

Contenido del CD: 98032

- Crédito al Consumo
- Hipotecas
- Sobreendeudamiento
- Tarjetas y pagos por internet
- Los seguros
- La letra pequeña de los contratos
- Cómo resolver los problemas con los bancos
- Fraude en los paraísos fiscales
- Publicidad financiera
- Ahorro-inversión
- Ahorro-jubilación
- Comisiones

¿Problemas con
sus ahorros?

**NO SE QUEDE PARADO:
¡RECLAME!**

PATROCINA:



El contenido de
este CD es de
responsabilidad
exclusiva de la
asociación

**Retos de los consumidores ante las nuevas
ofertas de productos de ahorro – inversión**



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros

EDITA :



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros

c/ Gavín, 12 - 50001 ZARAGOZA
Tfno. 976 390060 - Fax. 976 390199
www.adicae.net
e-mail: aicar.adicae@adicae.net

PATROCINA:



El contenido de este CD es de responsabilidad exclusiva de la asociación

Coordinadoras de ADICAE

Madrid

c/ Embajadores 135, 1º C. interiores
Tfno. 91 5400513 - Fax 91 5390023

Catalunya

Entença, 30 Entlo. 1º - Barcelona
Tfno. 93 3425044 - Fax 93 3425045

Comunidad Valenciana

Av. Pérez Galdós, 97 puerta1 - Valencia
Tfno. 96 3540101 - Fax 96 3540106

Galicia

Avda Gral. Sanjurjo, 119 - 1º dcha
Tfno. 981 153 969 - Fax 881 927 603

Castilla León

C/ Doctrinos, 14 - Valladolid
Tfno. 983 358877 - Fax 983 358877

Extremadura

c/ Camilo José Cela, 1, 3º
Tfno. 924 387468 - Fax. 924 387467

Andalucía

Av. Eduardo Dato, 85 1º B - Sevilla
Tfno. 954 652434 - Fax 954 652434

(c) ADICAE

Reservados todos los derechos. El contenido de esta publicación no puede ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso previo, por escrito de ADICAE, Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de España.

¿Problemas con sus ahorros?

NO SE QUEDE

PARADO:

RECLAME

Retos de los consumidores ante las nuevas ofertas de productos de ahorro – inversión



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros