

EDITA :



ADICAE **Asociación de Usuarios** **de Bancos Cajas y Seguros**

c/ Gavín, 12 - 50001 ZARAGOZA
Tfno. 976 390060 - Fax. 976 390199
www.adicae.net
e-mail: aicar.adicae@adicae.net

PATROCINA:



El contenido de este CD es de responsabilidad exclusiva de la asociación

Sedes de ADICAE

Madrid

C/ Embajadores 135, 1º C. interior - Madrid
Tfno. 91 5400513 - Fax 91 5390023

Catalunya

Entença, 30 Entlo. 1º - Barcelona
Tfno. 93 3425044 - Fax 93 3425045

Comunidad Valenciana

Av. Pérez Galdós, 97 puerta1 - Valencia
Tfno. 96 3540101 - Fax 96 3540106

Galicia

Av. General Sanjurjo, 119 1º dcha - A Coruña
Tfno. 881 888177 - Fax 881 913 654

Castilla León

C/ Caridad, 1 2º C - Valladolid
Tfno. 983 373137 - Fax 983 373137

Extremadura

C/ Alfonso IX, 3 bajo dcha - Cáceres
Tfno. 927 260163 - Fax. 927 626336

Andalucía

Av. Eduardo Dato, 85 1º B - Sevilla
Tfno. 954 652434 - Fax 954 652434

Ceuta

C/ Real 28 (Galería los Remedios) sotano local 4 - Ceuta
Tfno. 856 200120 - Fax 856 200120

Euskadi

C/ Hurtado de Amézaga, 27-planta 16, oficina 6 - Bilbao
Tfno. 944 054238 - Fax 944 054238

Más sedes en: www.adicae.net

(c) ADICAE

Reservados todos los derechos. El contenido de esta publicación no puede ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso previo, por escrito de ADICAE, Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de España.

Simulador de ADICAE para elegir y contratar productos financieros a medida en internet



ADICAE
Asociación de Usuarios
de Bancos Cajas y Seguros



Durante todo el año 2010 ADICAE ha desarrollado, con el patrocinio del Instituto Nacional de Consumo, el proyecto **"Formación e información de los consumidores contra los abusos en la contratación de productos financieros por internet"**, un proyecto que pretende informar y formar a través de la celebración de jornadas donde se darán cita especialistas en el tema que analizarán y debatirán la realidad de los productos y servicios financieros por internet, y con la edición y difusión de diversos materiales prácticos y didácticos. Además, diversos Estudios y Análisis programados pretenden detectar los problemas y prácticas abusivas con las que se encuentran los usuarios de servicios financieros por internet, para posteriormente realizar campañas de denuncias de incumplimiento ante las Instituciones de control pertinentes y proponer soluciones a todos estos abusos detectados.

The image shows three overlapping brochures from 'proyectos.admoe.net'. The top brochure is titled 'DÍA DEL SERVICIO AL CLIENTE' and features the text '¿Qué es el servicio al cliente?' and '¿Por qué es importante el servicio al cliente?'. The middle brochure is titled '¿Cómo mejorar el servicio al cliente?' and '¿Qué es el servicio al cliente?'. The bottom brochure is titled '¿Cómo mejorar el servicio al cliente?' and '¿Qué es el servicio al cliente?'. Each brochure includes a large blue number '1' and a small image of a person at a desk.

ADICAE, ha dedicado una sección dentro de su web plagada con diversa información sobre este tema, qué derechos tiene usted antes, durante y después de contratar un producto o servicio financiero por internet, consejos prácticos y recomendaciones, precauciones de seguridad, preguntas y dudas frecuentes que se le pueden plantear, etc. La web le ofrece la posibilidad de enviar sus consultas, quejas o reclamaciones por problemas que tenga con la contratación a distancia de sus servicios financieros, de esta manera le indicaremos la forma en que debe proceder para hacer valer sus derechos.

<http://proyectos.adicae.net/proyectos/nacionales/coprofinter/>

La herramienta para la mejor elección y contratación por internet

ADICAE ha creado esta **útil herramienta, práctica y de fácil manejo** para ayudarle en la elección y contratación del producto y servicio financiero que más se ajuste a sus necesidades.

El simulador le guiará paso a paso para, una vez introducidos los datos, darle un diagnóstico claro sobre qué producto/s y servicio/s es el más aconsejable en función de sus posibilidades económicas y su perfil como inversor.

Antes de iniciar todo el proceso le recomendamos consultar el primer apartado de consejos, en el que se incluyen todos sus derechos a la hora de contratar a distancia un producto financiero y diversas recomendaciones y advertencias a seguir durante la contratación para evitar posibles problemas futuros.

No dude en seguir las indicaciones y consejos del programa, elaborado por técnicos de ADICAE con muchos años de experiencia en el área de los servicios financieros, y tampoco en hacer partícipes de sus resultados y recomendaciones a familiares y amigos.

DERECHOS

[illegible]

DIAGNÓSTICO

[illegible]